



EINE GUTE KRANKENKASSE
IST DIE BESTE MEDIZIN.

**BKK RWE ONLINE-COACHES:
HILFE ZUR SELBSTHILFE.**

Sie haben keine Zeit für einen Kursus vor Ort? Unsere Online-Coaches helfen weiter. Sie möchten gesund und mit Genuss abnehmen – oder sich trotz hektischem Alltag ausgewogener ernähren und fitter werden? Die BKK RWE Online-Kurse **myWEIGHTcoach** und **myHEALTHcoach** unterstützen Sie dabei! Mehr Infos und die beiden Coaches finden Sie unter: www.bkkrwe.de/onlinekurs-myweight

Oder Sie nutzen unseren **StressCoach**: Beobachten Sie sich dabei, wie Sie mit belastenden Anforderungen umgehen und erfahren Sie, wie Sie positiv darauf Einfluss nehmen können. Unser StressCoach informiert Sie regelmäßig mit spannenden und interaktiven Newslettern rund um das Thema Stress – online unter www.bkkrwe.de/stresscoach.

Sie möchten aktiver und fitter werden, ein paar Kilo verlieren, Ihren Rücken und Ihr Herz-Kreislauf-System stärken und sich einfach rundum wohler fühlen? Mit unserem kostenlosen **FitnessCoach** erreichen Sie Ihre Ziele: www.bkkrwe.de/fitnesscoach

Tief und fest schlafen, tagsüber fit und leistungsfähig sein – so lässt sich Schlafqualität beschreiben. Doch wie können wir aktiv dafür sorgen? Guter Schlaf ist keine Glückssache! Unser **SchlafCoach** hilft weiter: www.bkkrwe.de/schlafcoach

Noch mehr Experteninfo – bei Ihrer BKK RWE
Schauen Sie mal auf unserer Homepage vorbei – dort finden Sie jede Menge Informationen, nach unserem Motto: Starke Gesundheit braucht Experten!

Unsere **BKK RWE-Arzneimittelberatung** – ohne Nebenwirkungen: Neben- und Wechselwirkungen, Verordnungsfähigkeit, Preise, Rabattverträge, Zuzahlungen, Generika, Selbstmedikation – Fragen zu Medikamenten treten häufig genau dann auf, wenn kein Arzt in der Nähe ist. Deshalb arbeitet die BKK RWE mit dem SOCIUM Forschungszentrum an der Universität Bremen zusammen. Alle Fragen beantwortet ein erfahrenes Apothekerteam. Mehr dazu unter: www.bkkrwe.de/arzneimittelberatung

Sie erreichen die Arzneimittelberatung Mo.–Do. 9:00–17:00 Uhr und jeden 1. Donnerstag im Monat 9:00–21:00 Uhr per Telefon: 0800 / 25 57 42 76 (kostenlos) oder per E-Mail: info@bkk-arzneimittelberatung.de

An unserem **BKK RWE Zahnersatz-Telefon** beraten Sie Experten in Sachen Zahnmedizin: Wenn Sie Zahnersatz benötigen, erstellt Ihr Zahnarzt einen so genannten Heil- und Kostenplan (HKP), der dokumentiert, wie die Behandlung aussehen soll und welche Kosten voraussichtlich entstehen. Bevor Sie uns den Heil- und Kostenplan senden, bieten wir Ihnen folgenden Service an: Wenn Sie Fragen zum HKP haben oder nicht sicher sind, ob die vorgeschlagene Versorgung sinnvoll, preislich angemessen oder die für Sie passende ist, können Sie das BKK RWE Zahnersatz-Telefon unseres Kooperationspartners Indento nutzen. Vielleicht möchten Sie auch einfach die Bestätigung, dass Sie mit dem Plan Ihres Zahnarztes das Richtige tun.

Mehr dazu unter www.bkkrwe.de/zahnersatz-telefon
Die Experten des BKK RWE Zahnersatz-Telefons sind montags bis freitags – außerhalb von Feiertagen – von 08:00–17:00 Uhr unter der Rufnummer 0201 / 74999-555 für Sie erreichbar.



Zentrale Postanschrift:
BKK RWE
29217 Celle

Service-Nummer:
0800 / 80 100 40
kostenfrei
E info@bkkrwe.de
I www.bkkrwe.de

Unsere Öffnungszeiten:
Mo. - Do. 7:30 - 16:30
Fr. 7:30 - 15:30

BKK RWE Hauptverwaltung
Welfenallee 32
29225 Celle

Geschäftsstelle Bergheim
Humboldtstr. 4 - 6
50126 Bergheim

Geschäftsstelle Dortmund
Lindemannstr. 77
44137 Dortmund

Geschäftsstelle Trier
Eurener Str. 33
54294 Trier



www.bkkrwe.de/tuev



STARKE GESUNDHEIT
BRAUCHT EXPERTEN.



UNSERE EXPERTEN HELFEN
SCHNELL BEI ERSTEN FRAGEN.

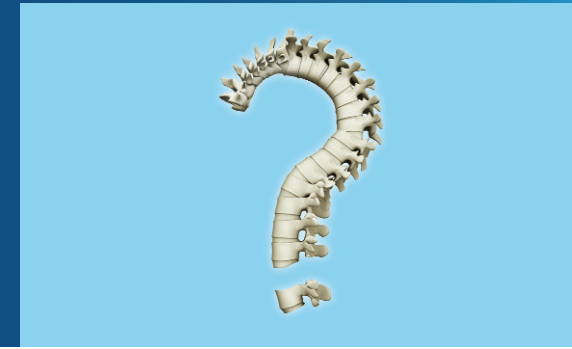
EINFACH, UNBÜROKRATISCH, KOMPETENT.

Rechtsstand 01/11/2019





UNSERE GESUNDHEITSEXPERTEN
BIETEN IHNEN MASSGESCHNEIDERTE
LÖSUNGEN.



BKK RWE-ZWEITMEINUNG
VOR EINER WIRBELSÄULEN-OP.

SICHERHEIT DURCH EXPERTENRAT.

Guter Rat ist für Versicherte der BKK RWE nicht teuer, sondern kostenlos. Überlassen Sie deshalb Ihre Gesundheit nicht dem Zufall und nutzen Sie unsere exklusiven Angebote an Expertenrat.

BKK RWE-ZWEITMEINUNG UNIVERSAL: SICHERHEIT DURCH WISSEN.

Sie haben eine lebensverändernde Diagnose erhalten und sind nun verunsichert? Sie möchten die Diagnose oder die Therapie von einem zweiten Arzt bestätigen lassen? Oder wurde Ihnen zu einer Operation geraten und Sie möchten Ihre offenen Fragen klären?

Wir bieten Ihnen als kostenfreien Service eine medizinische Zweitmeinung eines unabhängigen Spezialisten. Sprechen Sie direkt mit Gesundheitsfachleuten unserer Gesundheitshotline und lassen Sie sich fundiert beraten. Für eine ausführliche telefonische Zweitmeinung senden Sie dann alle notwendigen Unterlagen an den Fachmann des Gesundheitstelefonats.

Falls Sie und der Fachmann sich für eine schriftliche Zweitmeinung entscheiden, werden die Unterlagen an einen unabhängigen externen Experten weitergeleitet. Innerhalb von maximal 10 Arbeitstagen erhalten Sie Ihre schriftliche Zweitmeinung.

Unsere Experten von der BKK RWE-Gesundheitshotline erreichen Sie an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr unter 089 / 559 87-679 (zum Ortstarif).

Lesen Sie mehr: www.bkkewe.de/zweitmeinungsservice

BKK RWE-ZWEITMEINUNG BEI KREBS: DOPPELTES NETZ FÜR KREBSERKRANCKTE.

Bei der Diagnose Krebs tauchen neben Ängsten viele Fragen auf: Welche Behandlung ist die richtige für mich? Was gibt es für Alternativen?

Hier greift das Angebot der BKK RWE: Gemeinsam mit der Health Management Online AG (HMO AG) können Krebspatienten per Internet eine Zweitmeinung durch ein Team von Spezialisten einholen. Die Online-Patientenakte wird einem individuell ausgewählten Tumorboard (Expertengremium) vorgelegt. Onkologen, Psychoonkologen, Chirurgen, Pathologen, Radiologen, Strahlentherapeuten und jeweils spezifische Fachärzte gehören zu diesem wöchentlich abgehaltenen Tumorboard.

Die Experten arbeiten an renommierten Universitätskliniken und Krebszentren. Innerhalb kurzer Zeit liegt die Zweitmeinung vor, so dass die nächsten Schritte zügig eingeleitet werden können. Der persönliche, speziell geschulte Berater bespricht die Ergebnisse ausführlich mit dem Patienten und ist für Rückfragen noch ein weiteres halbes Jahr für ihn da.

Mehr dazu unter
www.bkkewe.de/zweitmeinung-krebs

Und für alle Fragen rund um unsere Leistungen und Services sind unsere Experten vom Serviceteam für Sie da: Tel. 05141 / 9466-400 oder am kostenlosen Servicetelefon unter Tel: 0800 / 80 100 40.

BKK RWE-ZWEITMEINUNG VOR EINER WIRBELSÄULEN-OP.

Rund ein Viertel der erwachsenen Bevölkerung in Deutschland leidet unter Rückenschmerzen. Für Versicherte, bei denen in der nächsten Zeit ein operativer Eingriff an der Wirbelsäule geplant ist, bietet die BKK RWE eine zweite Meinung durch ausgesuchte Experten. So kann eine OP evtl. vermieden werden. Die BKK RWE hat mit bundesweit 30 Schmerzzentren, die sich auf Rückenerkrankungen spezialisiert haben, einen Vertrag geschlossen. Dort arbeiten jeweils ein Schmerz-, Physio- und Psychotherapeut Hand in Hand und machen gegebenenfalls einen Vorschlag für eine alternative Therapie. Der besondere Vorteil für Sie als BKK RWE-Versicherter: Sie bekommen einen Termin innerhalb von fünf Werktagen.

Wichtig: Sprechen Sie uns bereits im Vorfeld an, damit wir Sie ausführlich informieren können. Welches teilnehmende Schmerzzentrum sich bei Ihnen in der Nähe befindet, und wie Sie diese exklusive Leistung nutzen können, erfahren Sie hier:
www.bkkewe.de/zweitmeinung-wirbelsaeulen-op

BKK RWE-HOTLINES: BERATUNG HILFT WEITER!

Mit der [Gesundheitshotline](http://www.bkkewe.de/gesundheitsshotline) der BKK RWE erhalten Sie Antworten auf alle Fragen rund um die Themen Gesundheit und Medizin – schnell, kompetent und bequem per Telefon. Egal ob Fragen zu Krankheitsbildern, Behandlungsmöglichkeiten, Fachärzten, Kliniken, Selbsthilfegruppen oder zum letzten Arztbesuch:

Ein kompetentes und erfahrenes Berater-Team erwartet Ihren Anruf. Es besteht ausschließlich aus examinierten Krankenschwestern und -pflegern, Ärzten verschiedener Fachrichtungen und medizinischem Fachpersonal. Außerdem können Sie über die Gesundheitshotline einen **Termin bei einem Facharzt** vereinbaren. Mehr dazu unter
www.bkkewe.de/gesundheitsshotline

Die BKK RWE bietet ihren Versicherten mit dem [Ärzte-Videochat](#) in komplexen Situationen auch eine visuelle Beratung zu Gesundheitsfragen an. Sie können den Ärzte-Videochat bequem von überall aus nutzen – der ganz persönliche Kontakt zu einem Experten auch außerhalb von Praxisöffnungszeiten. Sie können Ihren Gesprächspartner nicht nur hören, sondern sich auch gegenseitig sehen: Das vereinfacht in vielen Fällen die Kommunikation. Darüber hinaus erweitert dieser persönliche Kontakt die Möglichkeiten des Beratungsspektrums. Der Ärzte-Video-Chat funktioniert so: Sie rufen ganz einfach bei unserer Gesundheitshotline an. Gemeinsam mit Ihnen entscheidet der Berater, ob eine ärztliche Beratung per Videotelefonie gewünscht und/oder sinnvoll ist. Bei Interesse vereinbart der Mitarbeiter einen Termin mit Ihnen.

Mehr dazu unter www.bkkewe.de/gesundheitsshotline
Reiter Ärzte-Video-Chat.

Die Gesundheitshotline der BKK RWE ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie da, zum Ortstarif; Tel.: 089 / 55987 – 679

Hier geht es weiter →