

Informationen zum ÄRZTE-VIDEOCHAT

Sobald Sie einen Termin für die Videoberatung reserviert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Termin und weiteren Informationen zur Videoberatung.

Um sich zum vereinbarten Termin in die Videokonferenz einzuwählen, klicken Sie bitte auf Ihren persönlichen Einladungslink. Unser Berater ist pünktlich zum vereinbarten Termin für Sie unter dem Einladungslink erreichbar.

Technische Voraussetzungen der Videotelefonie

Geräte

Sie können die Videotelefonie über Ihren PC, Laptop sowie Ihre mobilen Endgeräte wie Tablets oder Smartphones nutzen.

Mikrofon/ Kamera/ Lautsprecher

Für die Videotelefonie sollte Ihr Gerät über Lautsprecher, Mikrofon und Kamera (Webcam) verfügen.

Browser

Bitte benutzen Sie einen der folgenden Browser:

1. Mozilla Firefox
2. Google Chrome
3. Safari

Diese können Sie einfach und kostenlos herunterladen, falls Sie bisher andere Browser genutzt haben.

Schnelle und stabile Internetverbindung

Die Audio- und Videoübertragung erfordert eine schnelle Datenverbindung (mind. DSL): Daher sollten Sie über eine Internetverbindung mit mindestens 1Mbit Download / 0,5 Mbit Upload verfügen. Sollten Sie eine WLAN-Verbindung verwenden, achten Sie auf eine gute Signalstärke.

Nutzungs- und Datenschutzbedingungen

Unsere Videotelefonie ermöglicht Ihnen, über Ihren Computer oder mobile Endgeräte eine persönliche Beratung mit einem Mitarbeiter der Gesundheitshotline durchzuführen.

Allgemeine Hinweise

Unser Berater sieht und hört Sie nur, wenn Sie während des Gesprächs Ihre Kamera und Ihr Mikrofon einschalten. Sie können dies jederzeit wieder rückgängig machen oder auch die Videotelefonie beenden. Die bei der Videotelefonie eingesetzte Technik verwendet moderne und erprobte Sicherheitsstandards. Hierbei kommt ein Peer-to-Peer-System zum Einsatz, bei dem die Kommunikation direkt (verschlüsselt) zwischen Ihnen und uns stattfindet.

Gesprächsaufzeichnung

Die von Ihnen geführten Gespräche (Bild, Ton sowie Textchat) werden von uns nicht aufgezeichnet oder gespeichert. Es findet lediglich eine zusammenfassende Dokumentation des geführten Gesprächs in unserer elektronischen Akte statt. Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Gesundheitsdaten werden allein zu Beratungszwecken von uns erhoben, verarbeitet und genutzt. Die BKK RWE erhält keine Kenntnis über die Gesundheitsdaten, die Sie im Rahmen dieser Dienstleistung offenbaren. Weiterhin verpflichten wir uns zu einem jederzeit vertraulichen Umgang mit Ihren Daten und nutzen diese nicht für Werbezwecke. Die Dauer und der Zeitpunkt des Gesprächs sowie genutzte Beratungsfunktionen werden zur Verbesserung unseres Service anonymisiert festgehalten. Eine Weitergabe dieser statistischen Daten an Dritte findet nicht statt.

Schutz unseres Internetauftrittes

Die von Ihrem Browser übertragenen technischen Daten werden in Logfiles gespeichert. Diese Daten dienen dem Schutz vor Angriffen gegen unsere Server. Gespeichert werden Ihre Internetadresse/IP, die Zugriffszeit, die Zugriffsmethode, der verwendete Browser/Client, die angeforderte Seite und ein Statuscode.

Termin absagen

Ist Ihnen etwas dazwischengekommen und Sie müssen den Videotelefonie-Termin absagen oder verschieben? Dann melden Sie sich bitte unter folgender Telefonnummer: **+49 5141 / 9466 123**.

Wie bei unserer medizinischen Beratung an der Gesundheitshotline kann zwar auch in der Videotelefonie keine Untersuchung stattfinden und daher auch keine Diagnose gestellt werden. Aber Sie erhalten eine ausführliche und kompetente Antwort auf Ihre Gesundheitsfragen durch einen Mitarbeiter der Gesundheitshotline.